

# Wer kann helfen?



Es ist unser Bestreben, allen Mietern ein langfristiges und gesichertes Wohnen bei der WOBÄU zu ermöglichen. Im Falle persönlicher Schwierigkeiten, insbesondere bei Mietrückständen empfehlen wir den Betroffenen, sich professioneller Hilfe zu bedienen. Nachfolgend genannte Beratungsstellen, Ämter und Einrichtungen stehen dabei kostenlos mit ausgebildetem Fachpersonal zur Verfügung und können über finanzielle Unterstützungen oder Hilfe anderer Art entscheiden.

**Sozialamt Barnim** (Grundsicherungsamt)      Monitäre Hilfen II, Am Markt 1, 16225 Eberswalde, Tel.: (03334) 2141-350  
(zuständig für nicht erwerbsfähige Bürger und Asylbewerber)

**Sozialamt –  
Dienstszitz Bernau**      Jahnstr. 45, 16321 Bernau, Grundsicherungsamt - Tel.: 39893-1976  
„Kleines Kreishaus“      Betreuungsbehörde – Tel.: 39893-1991

**Wohngeldstelle  
Bernau**      Jahnstr. 45, 16321 Bernau, Tel.: 39893-1977 bis ...-1984  
(zuständig für wohngeldberechtigte Mieter, abhängig vom Einkommen)

**Gesundheitsamt  
Bernau**      Jahnstr. 45, 16321 Bernau, Tel.: 39893-1272

**Landkreis Barnim  
Jugendamt**      Am Markt 1, 16225 Eberswalde, Tel.: (03334) 2141-202  
(zuständig für Kinder und Jugendliche in Not sowie kinderreiche Familien)

**Landkreis Barnim  
Büro der Ausländer-  
beauftragten**      Am Markt 1, 16225 Eberswalde, Tel.: (03334) 2141-320  
(zuständig für Asylbewerber, Migranten und ausländische Bürger)

**Agentur für Arbeit**      Heinersdorfer Str. 45, 16321 Bernau, Tel.: 7526-0  
(zuständig für alle ALG I-Empfänger)

**Job-Center**      An der Tränke 8, 16321 Bernau, Tel.: 7526-0  
(zuständig für alle ALG II-Empfänger)

**AWO Bernau  
Schuldner- u.  
Familienberatung**      Weinbergstr. 10, 16321 Bernau, Tel.: 3919-0 oder 3919-17  
Beratung und Hilfe zum Abbau von Schulden;  
Problembewältigung in Familien)

**CARITAS-Verband  
für das Erzbistum  
Berlin e.V. – Bernau**      Beratungsstelle Bernau, Mühlenstr. 20-26, 16321 Bernau, Tel.: 70218-0  
(Schuldnerberatung sowie Beratungen für unterschiedliche Problemfälle)

Auch unsere Wohnungswirte stehen den Mietern gern mit Rat und Tat zur Seite.